

From: Nils Fuechtjohann <n.fuechtjohann@saertex.com>
Sent: Thursday, February 26, 2009 2:58 AM
To: 'Tobias.Abfall@buergofol.de'
Cc: 'Abdel Boutrid'; Jürgen Alexander; Heinz-Georg Kaiser; Kai Diecks; Norbert Osterhoff; Raymund Trost
Subject: Reklamation

Sehr geehrter Herr Abfall,

bei mehreren Bauvorhaben kam es zu massiven Beschwerden unserer Kunden, da sich die von Ihnen gelieferte Innenfolie nach der Installation nur extrem schwer aus dem Liner entfernen lies. Dabei kamen Folien der folgenden Auftragsnummern zum Einsatz:

10803825
10802754

Hiermit reklamieren wir diese beiden Auftragsnummern.

Die Einzelaufstellungen der Kunden liegen uns noch nicht vor. Sobald uns diese vorliegen, werden wir Ihnen detaillierte Informationen zukommen lassen.

Aufgrund der Folienproblematik entsteht unseren Kunden ein deutlich erhöhter Arbeitsaufwand, welcher uns von unseren Kunden in Rechnung gestellt wird. Die Verärgerung unserer Kunden ist derzeit sehr groß, so dass ich Sie bitte schnellstmöglich zu den beschriebenen Problemen Stellung zu nehmen. Zur Untersuchung dieser Fragestellung lasse ich Ihnen per Post ein Musterstück folgender Folie zukommen:

439-10803825/3-13

Bitte teilen Sie mir umgehend mit, ob es bei den oben genannten Aufträgen zu Abweichungen in der Produktion gekommen ist und teilen Sie mir bitte kurzfristig nach Erhalt der Muster mit, ob es zu Abweichungen in der Folienzusammensetzung bzw. dem Folienaufbau gekommen ist.

Mit besten Grüßen / Best regards

i. A. Dr. Nils Füchtjohann

Entwicklung / Laborleitung
Development / Head of Laboratory



SAERTEX multiCom GmbH
Brochterbecker Damm 52
48369 Saerbeck / Germany
Tel.: +49 (2574) 902-430
Fax: +49 (2574) 902-409

Sitz der Gesellschaft:
48369 Saerbeck
Reg.-Gericht AG Steinfurt B 5574

Geschäftsführer:

Bruno Lammers
Dr. Jürgen Alexander

www.saertex-multicom.de

 please consider the environment before printing this e-mail.