

Fw: Re: Ergo VAC tubular film - Brandenburger June 4, 2012, 01:11 PM

From: [Kurt Stark](#)

To: Tobias.Abfall@buergofol.de

Then you haven't even heard about this yet (see below)?

Could we have a quick talk about it on the phone later?

After all, according to Brandenburger, a lot of things are supposedly going wrong, which is why I absolutely have to go there tomorrow. So I'm a bit surprised that things are quiet where you are.

Best regards,
Kurt Stark

Subject: Ergo VAC tubular film (June 1, 2012 11:38 AM)

From: [Abdel Boutrid <abdel.boutrid@buergofol.de>](mailto:Abdel.Boutrid@buergofol.de)

To: kurt.stark@buergofol.de

For information purposes

Dear Mr. Haas,

I would like to summarize the points of our telephone conversation in writing:

1. We have checked the production documents of the orders in question. The formulation and the raw materials have not changed.

We cannot detect any deviations. The proportions of polyamide and polyethylene were tested using microtome sections.

The layer thicknesses correspond to the agreement.

2. We have checked two orders each from the years 2005-2012 and could not find any deviations in the formulation.

3. To check the fact that the liners remain stuck to the PA side we need samples. I had already asked you for them by telephone.

4. The information that you have received from your competitors is incorrect. Since we are running campaigns, any problems that arise should be happening not only to you, but also to other customers. This is not the case.

5. You have already clarified the issue of storage stability with Mr. Abfall.

Best regards,
Boutrid

Subject: Ergo VAC tubular film (April 24, 2012 11:26 AM)

From: Haas, Michael <M.Haas@brandenburger.de>

To: abdel.boutrid@buergofol.de

Hello Dr. Boutrid,

We are receiving increasing feedback from our customers that after our liner has cured; the tubular film repeatedly tears off as it is pulled out of the liner after curing.

This affects several diameters.

We have checked in house to see whether it is due to one of our production systems. This is not the case; it affects all three winding systems.

My question now is: Has anything changed in the structure of the film? Has the composition of the PA or PE you used changed or have there been changes to the bonding agent?

The problem has gotten so bad in the meantime that even a high-pressure washer can no longer remove the film completely.

Our customers are very annoyed about this. These incidents increase workload and construction site time. The installation crews can no longer keep to their daily schedule because they are busy removing the tubular film. These additional costs are passed on to us. In addition, there is the damage to the image of our Brandenburger liners out there in the market.

Here are some of the films that are affected:

Delivery date:	10 NOV 11	17 JAN 12	21 FEB 12
Roll no.:	4	1	1; 2; 3

We are hearing similar things from our competitors out there in the market.

Please let me know as soon as possible whether there have been any changes to your input materials, suppliers, or the film manufacturing process. We are very concerned about these incidents and are urgently seeking a solution. Our customers expect this from us, as we are obliged to provide them with a response.

I also have a question about storage stability. Would it be possible to increase the storage stability of the film? It is quite possible that the period from the date of manufacture of the film to the installation of the liner can be longer than 6 months. In the “worst” case, it can be up to a year. As you know, we have already done quite a lot here in house. The film is stored under constant climatic conditions. Once the required length has been unwound, rolls in production are immediately returned to the air-conditioned storage area to keep the conditions as constant as possible.

Best regards,

Michael Haas

Quality Assurance Manager

A company of the Brandenburger Group
Brandenburger Liner GmbH & Co KG
Taubensuhlstr. 6, D-76829 Landau/Pfalz
Phone: +49 6341 5104-124
Mobile: +49 174 30930602
Fax: +49 6341 5104-156

m.haas@brandenburger.de
www.brandenburger.de

Brandenburger Liner GmbH & Co. KG
Registered office: Landau/Pfalz
Registry court no. HRA Landau 2253
Personally liable partner:
Brandenburger Liner Geschäftsführungs-GmbH
Registered office: Landau/Pfalz, Registry court no. HRB 2694
Managing Director: Tim Brandenburger,
Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Ulrich Kuchenbaur

IFAT ENTSORGA
Trade fair booth: B4.432
May 7 – 11, 2012
New Trade Fair in
Munich

NO DIG Moscow
June 5 – 8, 2012
Crocus Congress
Center

Certification of Accuracy

I, David Clayberg, pursuant to 28 U.S.C. §1746, hereby declare under penalty of perjury that the following is true and correct.

1. I am fluent in both English and German
2. I am a professional translator of German into English
3. The attached English translation of the following document is to the best of my knowledge and belief, true, correct and complete translation of the source document:
 - EX2037 - 6-4-2012 email 4909-7527-6556.docx
4. I declare under penalty of perjury under the laws of the United States of America that the foregoing is true and correct. I understand that willful false statements and the like are punishable by fine or imprisonment, or both (18 U.S.C. §1001).

Executed on this day, January 13, 2025



David Clayberg

Fw: Re: Schlauchfolie Ergo VAC - Brandenburger June/4 2012, 01:11 PM

Von [Kurt Stark](#)

An Tobias.Abfall@buergofol.de

Dann kennen Sie das (s.u.) noch gar nicht?

Wollen wir es später am Telefon kurz bereden?

Immerhin ist laut Brandenburger angeblich vieles im Argen, weshalb ich morgen unbedingt auch hinfahren muss. Daher bin ich etwas verwundert, wenn es bei Ihnen ruhig ist.

Viele Grüße
Kurt Stark

Subject: Re: Schlauchfolie Ergo VAC (01-Jun-2012 11:38)

From: [Abdel Boutrid <Abdel.Boutrid@buergofol.de>](mailto:Abdel.Boutrid@buergofol.de)

To: kurt.stark@buergofol.de

Zur Info

Sehr geehrter Herr Haas,

ich fasse gerne nochmal die Punkte unseres Telefonates schriftlich zusammen:

1. wir haben die Produktionsunterlagen der in Frage stehenden Aufträge geprüft. Die Rezeptur und die Rohstoffe sind unverändert.

Wir können keinerlei Abweichungen feststellen. Die Anteile Polyamid und Polyethylen wurden mit Mikrotomschnitten geprüft.

Die Schichtstärken entsprechen der Vereinbarung.

2. Wir haben je zwei Aufträge aus den Jahren 2005-2012 geprüft und konnten auch keine Abweichung in der Rezeptur feststellen.

3. um die Tatsache zu prüfen, dass die Liner an der PA-Seite kleben bleiben benötigen wir Muster.

Darum hatte ich Sie bereits telefonisch gebeten.

4. Die Information, die Ihnen von den Mitbewerbern vorliegen sind falsch. Nachdem wir in Kampagnen fahren, müssten nicht nur bei Ihnen sondern auch bei anderen Kunden Probleme auftauchen. Das ist nicht der Fall.

5. Das Thema der Lagerstabilität haben Sie bereits mit Herrn Abfall geklärt.

Mit freundlichen Grüßen
Boutrid

Subject: Schlauchfolie Ergo VAC (24-Apr-2012 11:26)
From: Haas, Michael <M.Haas@brandenburger.de>
To: abdel.boutrid@buergofol.de

Hallo Herr Dr. Boutrrid.

Wir bekommen von unseren Kunden verstärkt Rückmeldungen, dass es nach Aushärtung unseres Liners immer wieder zum abreißen der Schlauchfolie kommt, die nach der Aushärtung aus dem Liner herausgezogen wird.

Dies betrifft mehrere Durchmesser.

Wir haben bei uns im Hause nachgeschaut ob wir es auf eine unserer Produktionsanlagen zurück zu führen ist. Dem ist nicht so, es betrifft alle drei Wickelanlagen.

Meine Frage ist nun, hat sich am Aufbau der Folie was geändert? Hat sich die Zusammensetzung des von Ihnen verwendeten PA oder PE was geändert oder gibt es Änderungen beim Haftvermittler?

Die Problematik geht mittlerweile so weit, dass sich selbst mit einem Hochdruckspüler die Folie nicht mehr restlos entfernen lässt.

Unsere Kunden sind darüber sehr verärgert. Der Aufwand und die Baustellenzeit erhöhen sich durch diese Vorfälle. Die Einbaukolonnen können ihre Tagesplanung nicht mehr einhalten, das sie mit dem entfernen der Schlauchfolie beschäftigt sind. Diese Mehrkosten werden an uns weiter gereicht. Zudem kommt noch der Imageschaden, den unser Brandenburger Liner draußen am Markt erfährt.

Hier einige Folien die davon betroffen sind:

Lieferdatum:	10.11.11	17.01.12	21.02.12
Rollennr.:	4	1	1; 2; 3

Von unseren Mitbewerbern hört man ähnliches draußen am Markt.

Bitte geben Sie mir schnellst möglich Auskunft darüber geben ob sich bei Ihren Einsatzstoffen, Lieferanten oder im Herstellprozess der Folie etwas verändert hat. Wir sind über diese Vorkommnisse sehr beunruhigt und suchen dringend nach einer Lösung. Unsere Kunden erwarten das von uns, da wir denen gegenüber zu einer Stellungnahme verpflichtet sind.

Bezüglich der Lagerstabilität habe ich auch noch eine Frage. Wäre es möglich die Lagerstabilität der Folie zu erhöhen? Es kann durchaus vorkommen das der Zeitraum vom Herstellungsdatum der Folie bis zum Einbau des Liners mehr als die 6 Monate betragen kann. Im „schlimmsten“ Fall bis zu einem Jahr. Wie sie ja wissen, haben wir bei uns im Haus hier schon einiges getan. Die Folie wird bei konstanten Klimabedingungen gelagert. In der Produktion befindliche Rollen werden nach abspulen der benötigten Länge sofort wieder im klimatisierten Lagerbereich eingelagert um die Rahmenbedingungen möglichst konstant zu halten.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Haas

Leiter Qualitätssicherung

Ein Unternehmen der Brandenburger Firmengruppe

Brandenburger Liner GmbH & Co. KG
Taubensuhlstr. 6, D-76829 Landau/Pfalz
Telefon: +49 6341 5104-124
Mobil: +49 174 30930602
Telefax: +49 6341 5104-156

m.haas@brandenburger.de
www.brandenburger.de

Brandenburger Liner GmbH & Co. KG
Sitz: Landau/Pfalz
Registergericht Nr. HRA Landau 2253
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Brandenburger Liner Geschäftsführungs-GmbH
Sitz: Landau/Pfalz, Registergericht Nr. HRB 2694
Geschäftsführer: Tim Brandenburger,
Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Ulrich Kuchenbaur

IFAT ENTSORGA
Messestand: B4.432
07. - 11. Mai 2012
Neue Messe in
München

NO DIG Moskau
05. - 08. Juni 2012
Crocus Congress
Centre